

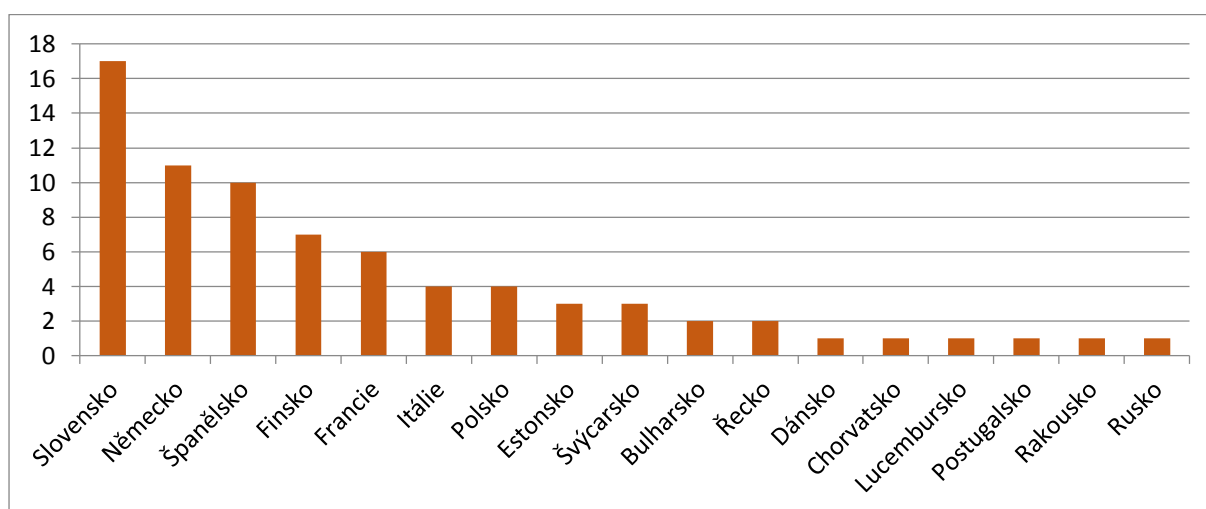
Výsledky dotazníkového šetření mezi zahraničními studenty ERASMUS+ PedF (ZS 2017/2018)

Zpracovala: Dr. Iva Beránková

1. Vzorek respondentů:

Termín dat sběru dat: v prosinci 2017, zbytek v lednu a únoru 2018. Všichni vracející se zahraniční studenti museli vyplnit dotazník (v tištěné podobě) před převzetím Transcript of Records. Dotazník byl neanonymní.

CELKOVÝ POČET RESPONDENTŮ: 75	Male: 12 (16%)	Female: 63 (84%)
--------------------------------------	-----------------------	-------------------------



Graf 1 Počty respondentů podle země vyslání

2. Účast a zapojení zahraničních studentů do akcí PedF:

Zahraníční studenti se nejčastěji účastnili těchto akcí:

- akcí pořádaných studentskými spolky (44 studentů – 59%)
- společné akce pro Erasmus studenty konané 30. 11. 2017 (ochutnávky národních jídel, video o Praze, spol. hry)
- akce DVORKY (17 studentů = 23%)

Dále se zúčastnili: koncertů KHV, výstav pořádaných KVV, výstav a exkurzí organizovaných KDDD a adventního koncertu v Karolinu,

Závěr:

Zvát zahraniční studenty na akce fakulty

- Pokračovat ve spolupráci se studentskými spolky (poděkovat jim za iniciativu zvát zahraniční studenty na své akce).

3. Příležitosti zahraničních studentů setkávat se/ studovat s českými studenty:

- Zahraníční studenti mají velký zájem navázat kontakty s českými studenty jak ve výuce, tak mimo ni (preferují výlety, společné akce, sportovní turnaje atd.).

- Příležitosti vzájemné kooperace ve výuce je velmi málo, většina kurzů je organizována speciálně pro zahraniční ERASMUS studenty, které případně nenavštěvují čeští studenti.
- Zahraniční studenti uvádějí, že čeští studenti jim velice často velmi pomáhají, ale v komunikaci s cizinci jsou značně rezervovaní.

Poznámky:

- ✓ 31% studentů by preferovalo více spol. akcí, a to i s českými studenty
- ✓ 28 % studentů by rádi navštěvovali kurzy spolu s českými studenty

Závěr:

- **Věnovat pozornost tomu, aby na fakultě byly nabízeny předměty, v nichž se budou učit společně zahraniční studenti se studenty, kteří studují v češtině.**

4. Facebook fakulty:

- Sledovali zahraniční studenti Facebook fakulty? Pomáhá jim Facebook fakulty?
 - ✓ Pozn.: Studenti se často zmiňují, že je fakultní FCB hlavně v ČJ, chybí jim informace o akcích v AJ.

Facebook	Sledovalo/nesledovalo:	Pomohl:
Facebook sledovalo	38 studentů (51%)	16 studentů (21%)
Facebook nesledovalo	37 studentů (49%)	

5. Facebook oddělení pro zahraniční vztahy PedF UK:

Facebook	Sledovalo/nesledovalo:	Pomohl:
Facebook sledovalo	14 studentů (19%)	11 studentů (15%)
Facebook nesledovalo	61 studentů (81%)	

Závěr:

- **Na úvodním setkání upozornit INCOMING studenty, že existuje Facebook odd. pro zahraniční vztahy, a představit jim ho.**

6. Zdroje a služby, které zahraničním studentům během ERASMUS mobility nejvíce pomohly:

Informace získané v rámci:	Počet studentů, kteří informace využili:
Web CUNI	33 studentů (44%)
Web PedF	50 studentů (67%)
IC CUNI	22 studentů (29%)
Facebook	37 studentů (49%)
Email	57 studentů (69%)

Jiné: Informační centrum v Celetné, setkávání se zahraničními studenty.

7. Spolupráce s katedrami, s katedrálním koordinátorem

- ✓ Spolupráce a komunikace s katedrami byla skvělá, studenti oceňují pomoc kateder, rychlou komunikaci a ochotu pomoci, velmi milé jednání – 65 studentů (87%).
- ✓ Studenti oceňují čas a pozornost, kterou katedry a ERASMUS koordinátoři věnovali řešení jejich problémů, ať už s komplikacemi při zápisu předmětů, nebo při řešení studijních povinností.
- ✓ Pochvaly a kladná hodnocení:
KPPG a KSPG, KFJL, KVV
KDDD (doc. Keparťová)

KAJL (Denise Daine, B.A.)

KRJL (doc. Hlaváček)

8. Buddy systém

Ano, využil/a jsem.	22 studentů (29%)
Moc mi systém Buddy pomohl.	11 studentů (50%)
Bohužel jsme nebyli v kontaktu.	3 studenti (14%)
Byli jsme v kontaktu, ale nepomohlo mi to.	2 studenti (0,09%)
Ne, nevyužil/a jsem.	51 studenti (68%)
Měl/a jsem zájem, ale neměl jsem včas informace.	2 studenti (0,03%)

Závěr:

- **poděkovat studentům, kteří se věnují zahraničním studentům, podpořit systém buddy.**

9. Kdo mi během mé studijní mobility na PedF nejvíc pomohl.

CZ studenti	23 studentů (31%)
Můj buddy partner	11 studentů (15%)
IC CUNI	5 studentů (0,07%)
Erasmus koordinátoři	39 studentů (52%)
OZV	22 studentů (29%)
Lidé z jiných fakult	13 studentů (17%)
Kolegové z Erasmu	45 studentů (60%)
Vyučující	43 studentů (57%)

Závěr:

- **poděkovat katedrám, jejich ERASMUS koordinátorům a učitelům, kteří učí ERASMUS studenty**
- **poděkovat IC CUNI**

10. Ubytování

- Ubytování na kolejích je velice slabou stránkou UK v Praze. Zahraniční studenti na jednu stranu oceňují možnost levného ubytování na kolejích, kde se odehrává společenský život mladých lidí a kde si studenti vzájemně pomáhají. Často bohužel upozorňují na problémy, které se na kolejích neřeší, což značně kazí všeobecný dojem z přijímací instituce.
 - ✓ pracovníci kolejí neumějí cizí jazyk, není možné vyřešit základní problémy s ubytováním
 - ✓ hygienické podmínky jsou zoufalé (sprchy, WC – zcela nevyhovující hyg. podmínky, toalety nesplachují)
 - ✓ nevyhovující hygienické podmínky ve společně sdílených kuchyňkách – špína, prach
 - ✓ pokoje – špína, prach, rozpadající se nábytek, roztrhané povlečení, nejsou podmínky pro zachování určitého soukromí
 - ✓ Zahraniční studenti v největší míře bývají ubytováni na koleji Hvězda, méně často pak na Větrníku a v Hostivaři. Řada studentů volí ubytování na privátě z výše zmiňovaných důvodů. Velká část studentů zůstává i přes nevhodné podmínky bydlet na koleji z finančních důvodů.

Tab. 1 Hodnocení ubytování

Kolej	Počet studentů	Lidé, pozitivní atmosféra	Hluční spolubydlíci	Nečistota, prach	Nevyhovující vybavení	Nejhorší
HVĚZDA	30	24 stud. (80%)	6 stud. (20%)	20 stud. (67%)	23 stud. (77%)	Koupelny, WC
VĚTRNÍK	8	7 stud. (88%)	3 stud. (38%)	6 stud. (75%)	7 stud. (88%)	Koupelny, WC
HOSTIVAŘ	4	4 stud. (100%)	-----	-----	-----	recepce nemluví AJ, rekonstrukce
TROJA	2	2 stud. (100%)	-----	1 stud. (50%)	1 stud. (50%)	recepce nemluví AJ
KAJETÁNKA	1	1 stud. (100%)	-----	-----	-----	recepce nemluví AJ
PRIVAT	32	Pozn.: 32 studentů (z toho 2 studenti nejprve bydleli na koleji Hvězda)				

11. Klíčové problémy zahraničních studentů spojené se studiem na PedF

- STUDIUM:
 - ✓ Studium je snadné, chybí interaktivní semináře, klasické přednášky, studijní povinnosti jsou plněny v 80% formou seminárních prací.
 - ✓ Bylo obtížné najít na koleji místnost, kde bych mohl hrát na nástroj nebo zpívat (studoval jsem HV).
 - ✓ Chybí mi tu klidná studovna s PC vybavením.
 - ✓ Velké problémy se zapisováním do systému SIS, nepřehledný rozvrh, omezený výběr kurzů pro Erasmus studenty, málo společných kurzů s českými studenty.
 - ✓ Nelíbí se mi, že studuji individuálně, chtěl jsem studovat s dalšími studenty.
- UČITELÉ:
 - ✓ Často nehovoří anglicky.
 - ✓ Vyučující jsou velmi vstřícní, ochotní, snaží se pomoci.
 - ✓ Stávalo se, že nebylo možné učitele kontaktovat (neodpovídali na e-maily, ...)
 - ✓ Na PedF jsou excelentní učitelé.
- KURZY/PŘEDMĚTY:
 - ✓ V kurzech bylo málo nebo vůbec žádní čeští studenti.
 - ✓ Problém byl najít kurzy podobné těm, které potřebuji studovat na své domovské univerzitě (souvisí s nabídkou kateder a množstvím vyučujících, kteří vedou kurzy v AJ).
 - ✓ Nabídka kurzů byla inzerovaná širší, ale řada kurzů se ve skutečnosti neotvírala.
 - ✓ Komplikovaná registrace do kurzů, zápis na začátku semestru, domluva s vyučujícími, nedostačující kapacita kurzů.
- ORGANIZACE STUDIA:
 - ✓ Největším problémem byl rozvrh (přehlednost, organizace, zápis do systému).
 - ✓ Výběr kurzů byl podmíněn souhlasem vyučujícího daného kurzu, často nebylo možné získat včas odpověď přes email či domluvit konzultaci.
 - ✓ Informace často nebyly podávány včas a jasně.
- ŽÁDNÉ PROBLÉMY:
 - ✓ Neměl/a jsem žádné problémy (8 studentů, 11%).

12. ERASMUS+ studenti oceňují na fakultě následující:

- STUDIUM:
 - ✓ Zajímavé a skvělé kurzy
 - ✓ Malé skupiny ve výuce
- UČITELÉ:
 - ✓ Učitelé velice rychle odpovídají na e-maily.
 - ✓ Skvělí učitelé, vždy ochotní a vstřícní
 - ✓ Učitelé jsou kreativní.

- KURZY:
 - ✓ Czech Society Course
 - ✓ Czech Language
 - ✓ Skvělé kurzy KHV
 - ✓ Vynikající a náročná výuka na KVV
- ATMOSFÉRA NA FAKULTĚ:
 - ✓ Budova fakulty – dvorky jsou příjemným místem setkávání.
 - ✓ Společné akce na fakultě
 - ✓ Skvělá a zajímavá komunita lidí
 - ✓ Hodně akcí pro zahraniční studenty ze strany studentských spolků
 - ✓ Mezinárodní studenti
- ZAHRA NIČNÍ ODDĚLENÍ:
 - ✓ Vynikající pracovníci – jmenovitě pochvaly pro Mgr. Nikolu Poulou a paní proděkanku doc. Miroslavu Černochovou
 - ✓ Práce a komunikace ze strany odd. pro zahraniční vztahy, snaha a ochota vyřešit problém.
- ORGANIZAČNÍ OTÁZKY:
 - ✓ Dostávali jsme hodně informací
 - ✓ Velký počet zahraničních studentů – možnost družít se
 - ✓ Knihovna – příjemné prostředí
 - ✓ Pracovníci ochotně pomáhají.
- POZITIVNÍ HODNOCENÍ ZE STRANY STUDENTŮ:

Teachers are amazing. All the teachers whose subjects I studied did their best, because they are professionals and are interested in students (unfortunately, not like in my university). English teacher **Kim Sheldon** provided good opportunities for practise writing and oral skills. English teacher **Denise Daine** was very attentive and flexible with our study needs, we had interesting tasks and learnt about various topics. Thanks to **Antonin Hlavacek** I have a better understanding of the basics of Russian culture, information was well-structured, lectures enriched my knowledge and widened my horizons.

Thanks a lot for everything! It was the best experience I ever had! To bylo vyborne a kvalitni! I am very sad that I left and I try to cope with that.. I left some of my dear friends there since they will stay also for the summer semester and I am so overwhelmed. But the friendships I made in Prague will be forever!! Also I want to thank you for the Intensive language course! Our teacher, Mrs Michaela in Krystal Hotel is the most amazing woman and a great teacher! I am so glad that I met her! I wish you the best, keep up the amazing and helpful work you do in the office and I hope I could visit or attend at this amazing and historical University. So... Tak! Uz musim jit!! Na shledanou!! ☺

I recommend studying at Charles University because they offer a very broad training demand. In addition, the professors of the subjects that I have studied have been very patient and understanding with the ERASMUS + students and I have learned things that do not occur in my University of origin.

Thanks for all the help concerning the Erasmus paperwork and for answering all the questions via e-mail right away, it was very helpful and you're doing a really great job making the Erasmus stay for us enjoyable and without any problems!

I am very thankful to Erasmus Programme that gave me such an opportunity. I am happy for choosing Prague my Erasmus-destination. It was a pleasure to meet all the people I got to know. Thank you for your hard job and, well, being you, good person in a right place.

13. Doporučení, co zlepšit pro přijíždějící zahraniční studenty:

- **STUDIUM:**
 - ✓ Více českých studentů v kurzech, větší nabídka kurzů, více přednášek a interaktivních seminářů.
 - ✓ Knihovna jako místo pro studium, přípravu na výuku, přístup k PC.
 - ✓ Výuka často odpadá, končí už v prosinci.
- **UČITELÉ:**
 - ✓ Zlepšit AJ učitelů
 - ✓ Zlepšit rychlost odpovědí na emaily ze strany vyučujících.
- **KURZY:**
 - ✓ Avizované kurzy v AJ musejí být v AJ
 - ✓ Širší nabídka kurzů v AJ
 - ✓ Více kurzů ČJ pro Erasmus studenty
- **UBYTOVÁNÍ NA KOLEJÍCH:**
 - ✓ **Na kolejích s cizinci musejí být pracovníci, kteří mluví AJ!!!!**
 - ✓ **Koleje Hvězda a Větrník (pořádek, podmínky, vybavení)!!!!**
- **FAKULTA:**
 - ✓ Více kontaktů s českými studenty a společných aktivit
 - ✓ Poskytnout přijíždějícím studentům více komplexních informací (např. jak se zapisovat do kurzů, jak kurzy vyhledávat, kompletní rozpis kurzů vyvěsit na nástěnku ...)
 - ✓ Zjednodušit registraci do kurzů
 - ✓ Procházku budovou kvůli orientaci, společný výlet či akci hned na začátku semestru.
 - ✓ Buddy – více informací, abychom to mohli využít.

Závěr:

- **Informovat RUK (koleje)**
- **Věnovat pozornost informacím pro přípravný týden (procházka budovou, informace knihovny, předměty, zápis do kurzů, ...) a umožnit seznámení studentů.**